

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand Mai 2009)

1. Kursort

Die Kurse finden bei firmeninternen Kursen in einem Sitzungszimmer der Firma statt. Öffentliche Sprachkurse, Seminare oder Workshops werden (sofern auf der Anmeldung oder Rechnung nicht anders vermerkt) in den Kursräumen von ABL an der Seefeldstrasse 198, 8008 Zürich, durchgeführt.

2. Anmeldung / Bezahlung der Kurskosten

Nachdem Sie sich für einen Kurs mündlich oder schriftlich angemeldet haben, erhalten Sie von ABL eine Rechnung, die (sofern auf der Rechnung nicht anders vermerkt) innert 10 Tagen zu bezahlen ist. Ihre Unterschrift auf der Offerte gilt als rechtsverbindliche Anmeldung und verpflichtet Sie zur Bezahlung des Kursgeldes. Eine Nichtbezahlung des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

3. Kursdaten und Sprachtrainer

Aus organisatorischen Gründen behält ABL sich vor, Kurse zu verschieben. Fällt ein Sprachtrainer aus, kann ABL je nach Dauer des Ausfalles einen anderen Sprachtrainer oder eine vorübergehende Stellvertretung einsetzen.

4. Gruppengrösse und Kurs-Durchführung

Die Teilnehmerzahl der öffentlichen Kurse und Workshops ist pro Angebot gemäss Ausschreibung beschränkt. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs nicht durchgeführt.

5. Ausschluss von Teilnehmern

ABL behält sich vor, ein oder mehrere Teilnehmer aus einem Kurs begründet auszuschliessen. Bei einem Kursausschluss wird das Kursgeld anteilmässig rückerstattet.

6. Kursabmeldungen

Eine Abmeldung eines Kurses muss in schriftlicher Form (Brief, E-Mail oder Fax) an ABL erfolgen. Telefonische Abmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Je nach Zeitpunkt der Abmeldung kann eine Rückerstattung von Kursgeldern erfolgen.

Bitte beachten Sie hierzu folgende Regelung:

- ⇒ Bei Abmeldungen, die spätestens 14 Kalendertage vor Kursbeginn erfolgen, werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Das Eingangsdatum bei ABL gilt als relevantes Datum.
- ⇒ Bei Abmeldung, die zwischen 13 - 7 Kalendertagen vor Kursbeginn bei ABL eintreffen, wird Ihnen die Hälfte des Betrags für den gesamten gebuchten Kurs in Rechnung gestellt.
- ⇒ Bei Abmeldungen, die später als 6 Kalendertage vor Kursbeginn oder während der Kursdauer (z.B. wegen Krankheit, Ferien oder Entlassung des Teilnehmers aus der Firma) oder bei Nichterscheinen zum Kurs ohne Abmeldung erfolgen, wird die gesamte Kursgebühr fällig und es werden keine Kursgebühren zurückerstattet.
- ⇒ In Ausnahmefällen kann auf schriftliches Gesuch an ABL, unter Berücksichtigung allfällig vorliegender besonderer Umstände, eine Gutschrift für einen späteren Kursbesuch erteilt werden.

7. Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen eines Kurses können nicht nachgeholt werden. Dies gilt auch bei Krankheit und anderen Verhinderungen, welche nicht in den Verantwortungsbereich der Schule fallen.

8. Terminverschiebungen

Privatlektionen können telefonisch bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschoben werden.

Bei Halbprivaten- oder Gruppenkursen müssen alle Teilnehmer mit der Verschiebung einverstanden sein und ABL spätestens 48 Stunden vor der Lektion über die Verschiebung informiert werden.

Später eintreffende oder nicht telefonisch gemeldete Abmeldungen, z.B. wegen Krankheit oder Ferien, haben eine Verrechnung der Lektion zur Folge.

9. Kursbestätigung

Nach Ablauf des Kurses, stellt ABL jedem Teilnehmer auf Wunsch eine Kursbestätigung aus.

10. Versicherung

Für alle von ABL organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst ABL jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann ABL nicht haftbar gemacht werden.

11. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

12. Abwerben von Sprachtrainern

Das Abwerben bzw. Einstellen von Sprachtrainern von ABL durch deren Kunden hat während und 24 Monate nach Beendigung eines Auftrags die Zahlung eines halben Jahressalärs des betreffenden Mitarbeiters (bzw. von mindestens CHF 25' 000.--) durch den Kunden an ABL zur Folge.

13. Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit ABL ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, Mai 2009
Atlas Business Language GmbH